

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET RGPD

Avant propos

Le centre Tilou se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment pour se conformer aux textes de lois applicables ou modifier les fonctionnalités du site internet.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à consulter régulièrement les présentes conditions générales pour se tenir informé des éventuelles modifications en se référant régulièrement à la dernière version des présentes conditions disponibles en permanence à l'adresse suivante : <https://www.centretilou.be/politique-de-confidentialite/> .

Les informations qui se trouvent sur ce site visent à présenter les activités du centre Tilou. Ces informations sont donc de nature générale et ont vocation d'exclusivement informer les internautes.

L'internaute visitant le site de l' ASBL Tilou est soumis au respect des conditions générales qui seront décrites ci-après. En accédant à ce site, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté la politique de confidentialité. Un bandeau sera affiché à chaque visite pour que vous puissiez en toute circonstance prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation.

Responsabilité

La responsabilité du centre Tilou se limite à maintenir le site à jour.

L'ASBL Tilou décline toute responsabilité suite à une décision que l'utilisateur aurait prise ou effectuée sur base des informations fournies par le site ou tout dommage direct ou indirect causé suite à la visite ou consultation du site.

- **Droits de propriété intellectuelle**

Le contenu affiché sur le site web (textes, images, ...) de l'ASBL Tilou est protégé par la législation relative à la propriété intellectuelle telle que le droit d'auteur. Toute reproduction totale ou partielle sont interdites sauf accord préalable de la part de l'ASBL Tilou.

- **Créations d'hyperliens vers le site**

L'ASBL Tilou autorise sans demande préalable l'utilisation de liens qui renvoient vers l'entièreté du site.

Toute autre technique de diffusion partielle ou total pouvant prêter à confusion sur l'origine de l'information (framing ou in-lining) requiert une autorisation préalablement écrite !

RGPD (Règlement général sur la protection des données)

L'ASBL Tilou est responsable des données personnelles collectées et traitées. L'ASBL Tilou répondra avec plaisir à toute question relative à vos données personnelles.

Vos droits

Vous possédez plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- Le droit à l'information : vous pouvez à tout moment savoir comment vos données sont utilisées (Cfr. [Cookie](#)) ;
- Le droit d'accès : vous pouvez accéder à vos informations collectées sur le site ;
- Le droit à la modification et l'effacement : à tout moment, vous avez le droit d'imposer l'effacement ou la modification de vos données.

Une demande devra être introduite via [le formulaire](#) pour que l'ASBL Tilou puisse en prendre connaissance. L'ASBL y répondra dans les plus brefs délais.

Données et tiers

Vos données ne seront JAMAIS transmises à des tiers sans votre consentement. Aucune donnée à caractère personnel ne sera divulguée à des fins de marketing direct, de prospect, de profilage, ...

Protection de vos données

Vos données à caractère personnel sont stockées et protégées par divers protocoles sécurisés.

Nous ne pouvons garantir une protection à 100% de ces données. En cas de faille de sécurité, nous préviendrons les autorités appropriées conformément à la loi en vigueur.

Finalité des données collectées

Nous collectons plusieurs données :

○ **Cookie**

Pour connaître les données collectées par les cookies, [cliquez-ici](#) ou retournez au point « Cookie ».

○ **Formulaire**

Les informations envoyées par le formulaire sont stockées dans notre base de données afin de pouvoir vous répondre de la meilleure façon possible. Concernant la durée de stockage des informations, celle-ci sera de 3 ans.

Les données collectées par le formulaire sont : le nom, l'adresse mail, l'objet de la demande, le message et la politique de confidentialité (case cochée lors de la demande).

○ **Newsletter**

Les données collectées par la newsletter sont : l'adresse mail. En ce qui concerne la newsletter, nous stockerons vos données pour une durée de 3 an également.

Attention, vous pouvez à tout moment vous rétracter grâce à vos droits expliqués ci-dessus.

Juridiction et loi applicable

Si une des dispositions dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) devait être jugée invalide, les autres dispositions des CGU ne seront pas affectées et resteront en vigueur ! La disposition invalide sera remplacée dans les plus brefs délais par une nouvelle disposition conformément à la loi en vigueur.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Mons (Belgique) sont compétents.